

先着50名様
入場無料

みんなで感じるCX、みんなと祝うCX

HAPPY CX DAY

2025.10.7 Tue 15:00-18:00

(懇親会 18:00-19:00)

SCSK LINK SQUARE / 東京ミッドタウン八重洲 25 階

共同開催

SCSK mct

10月7日は、CX(カスタマーエクスペリエンス)の大切さを称える「CX DAY」です。

米国を中心に、海外で注目されているこのCX DAY を日本でも体験できるイベントを開催します。

最近じわじわとCX が気になる方、組織の中でもっとCX を盛り上げたい方はぜひお越しください。

1 最新：CXの最新知見を学び合う！ CXの現在が分かるプログラムです。



「こころが前を向くデザイン」
(オムロンヘルスケア 濱口貴広氏)



「CXの要となる“カスタマーサクセス”」
(ミロ・ジャパン 安孫子貴幸氏)



「顧客体験向上に役立つCXサービス」
(SCSK 石川秀矢氏)



「CX 経営に欠かせない“5つの力”」
(mct 白根英昭)

2 参加型：CX 探偵団 ジャーニー・ミステリー

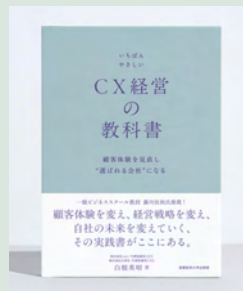
参加者が「CX 探偵団」として依頼企業の“謎”を解明しながら、「ジャーニーマップの可視化」と「ジャーニーマネジメント」の違いを楽しく理解・体験いただけるイベント。
参加者同士で交流しながら楽しく学べる企画です！



3 来場者限定： 新著をプレゼント！

mct 代表白根の新著
『いちばんやさしいCX 経営の教科書～
顧客体験を見直し“選ばれる会社”になる』
を、ご来場の皆さまにプレゼント！

2025 年 10 月 2 日発売



※プログラムは変更となる場合がございます

イベント概要

日時：10月7日(火)

15:00~18:00

18:00~19:00 懇親会

会場：SCSK LINK SQUARE

東京ミッドタウン八重洲 25 階

MAP：<https://x.gd/xJVPZ>

ご参加費：無料

タイムテーブル

【開場 14:30 / 開演 15:00】

15:00~16:30 CX インスピレーション

... CX の現在が分かるプログラム

16:45~17:45 CX インタクション

... 参加者同士で交流しながら楽しく
学べる参加型のイベント

18:00~19:00 CX コネクション

... 懇親会

※プログラムは変更となる場合がございます

詳細と

お申し込みはこちらから



https://mctinc.jp/happy_cxday_2025